

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

г. Азов

« ____ » _____ 201_ г.

ООО «Пульт – КТ» (Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на услуги связи для целей кабельного вещания № 100883 от 09.11.2012 г.), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Коломийца Романа Васильевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. Сеть кабельного телевидения (далее по тексту «СКТВ») – сеть связи для распространения программ кабельного вещания, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.
- 1.2. Абонентская линия – линия связи, соединяющая средства связи СКТВ через Абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.3. Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи СКТВ.
- 1.4. Помещение абонента – жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, а так же помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование – электрические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.6. Услуги – услуги связи для целей кабельного вещания (предоставление Абоненту доступа к СКТВ Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и доставка пакета сигналов телепрограмм).
- 1.7. Пакет сигналов телепрограмм – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется оказать Абоненту услуги по предоставлению доступа к СКТВ и по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания по СКТВ до пользовательского оконечного оборудования в соответствии с пакетом сигналов телепрограмм, а Абонент обязуется оплачивать данные услуги по цене, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2. Наименование и количество программ, входящих в каждый из пакетов сигналов телепрограмм, определяется Оператором связи. Данная информация размещается на сайте Оператора связи и/или в местах работы с абонентами, адреса которых указаны на сайте Оператора связи. Выбранный Абонентом пакет сигналов телепрограмм оформляется дополнительным соглашением в Абонентском отделе СКТВ. Абонент имеет право изменить пакет сигналов программ, но не чаще 1 (одного) раза в месяц. Смена пакета сигналов телепрограмм осуществляется с 1 числа следующего месяца.
- 2.3. Дата начала предоставления услуг связи по настоящему Договору определяется датой подписания Договора.
- 2.4. Предоставление Абоненту доступа к СКТВ осуществляется по следующему адресу: г. Азов / с. Кулешовка _____

- 2.5. В случае, если Абонент является нанимателем или поднанимателем помещения либо ближайшим родственником (супругом, родителем, сыном (дочерью), усыновителем либо усыновленным) собственника или ответственного квартиросъемщика помещения, которое Абонент желает подключить к СКТВ (однако Абонент не зарегистрирован в данном помещении), Абонент обязан при подключении к СКТВ предоставить Оператору связи разрешение собственника или ответственного квартиросъемщика данного помещения о том, что они (собственник или ответственный квартиросъемщик) не возражают против проведения в принадлежащее им помещение СКТВ, в результате которого проводятся работы по сверлению стен и прокладке кабеля. При этом Абонент гарантирует Оператору связи, что разрешение получено от надлежащего лица (собственника или ответственного квартиросъемщика) и подписано надлежащим лицом собственноручно.

3. Условия заключения договора и предоставления доступа к СКТВ.

- 3.1. Для заключения Договора гражданин подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором, в абонентский отдел по адресу: ул. Привокзальная, 10, г. Азов. Оператор производит регистрацию заявления. Заявление является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1).
- 3.2. В случае наличия фактического доступа к СКТВ Оператора и осуществления гражданином оплаты услуг, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что указанными действиями гражданин присоединился к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.
- 3.3. Оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СКТВ. Оператор вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СКТВ.
- 3.4. Для предоставления доступа к СКТВ и получения Услуг заявитель должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к средствам связи СКТВ Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.
- 3.5. Границей зоны ответственности между Оператором связи и Абонентом считается распределительная коробка, установленная вне помещения Абонента, которая соединяет СКТВ с абонентской линией. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет Абонента.
- 3.6. Предоставление доступа к СКТВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 3 рабочих дней с даты подачи заявления.
- 3.7. До прокладки абонентской линии Абонент обязан проинформировать Оператора связи об имеющихся в помещении Абонента разводках инженерных сетей (водопровод, канализация, отопление, электрическая проводка, телефон, вневедомственная охрана, интернет и т.д.), чтобы избежать их повреждения при выполнении монтажных работ (в том числе при сверлении отверстий в стенах и перекрытиях).
- 3.8. Оператор связи осуществляет монтаж абонентской линии и производит ее обслуживание в пределах границ зоны ответственности. В случае проведения монтажа абонентской распределительной системы Абонентом самостоятельно в пределах зоны ответственности Абонента Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемых услуг. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к СКТВ недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.9. Приемка оказанных услуг по предоставлению Абоненту доступа к СКТВ осуществляется Абонентом и сотрудником Оператора связи путем аудио-визуального контроля качества изображения на исправном телевизионном приемнике Абонента, имеющем возможность принимать полный диапазон телевизионных каналов (метровых, дециметровых, нижних и верхних специальных ТВ каналов). Неисправный телевизионный приемник Абонента не может быть использован для приемки выполненных сотрудниками Оператора связи услуг по предоставлению Абоненту доступа к СКТВ. Неисправность или отсутствие телевизионного приемника Абонента не является основанием для отказа Абонента от приемки оказанных услуг по предоставлению Абоненту доступа к СКТВ.

4. Оплата Услуг

- 4.1. Оплата услуг производится ежемесячно не позднее 15-ого числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяца, в котором оказывались услуги) по платежному документу Оператора (абонентская книжка) в пунктах приема платежей Оператора либо через иные платежные системы, используемые Оператором.
- 4.2. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа), Оператор ставит об этом в известность Абонента через средства массовой информации – местные электронные, печатные СМИ (газеты, журналы), интернет и (или) в местах работы с Абонентами (офисы Оператора) не позднее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное средствами массовой информации и (или) размещенное в местах работы с Абонентами, считается полученными Абонентом.

- 4.3. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.
- 4.4. Оператор может предоставлять скидки на оказываемые услуги посредством изменения ранее заявленной цены; порядок и условия предоставления скидок (суммирования скидок) отражаются во внутренних документах оператора.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1 Оператор обязан:
- 5.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и настоящим Договором.
- 5.1.2. доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ, при условии, что абонентская линия отвечает техническим условиям, предъявляемым к ней Оператором связи, которые содержатся в Приложении № 2 (Правила монтажа и эксплуатации абонентской линии), а также при условии, что Абонентом соблюдены следующие требования Оператора:
- коаксиальный кабель абонентской линии отвечает требованиям Оператора;
 - коаксиальный кабель абонентской линии проложен сотрудниками Оператора либо сотрудники Оператора связи дали свое письменное заключение о том, что кабель проложен Абонентом с соблюдением действующих на территории РФ норм и правил, регулирующих выполнение таких работ;
 - к вышеописанному коаксиальному кабелю подключено не более 2-х телевизионных приемников либо дополнительные телевизионные приемники (более 2-х) подключены с письменного согласия Оператора;
 - схемы подключения телевизионных приемников Абонента к абонентской распределительной системе были предварительно согласованы с техническими специалистами Оператора.
- 5.2 Оператор имеет право:
- 5.2.1 изменять состав Пакета сигналов.
- 5.2.2 изменять размер абонентской платы (тарифы) на услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.2. настоящего Договора.
- 5.2.3 вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента об изменениях любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации не менее чем за 10 дней до вступления их в силу.
- 5.2.4 менять частотное распределение телевизионных каналов в СКТВ.
- 5.2.5 при однократном нарушении Абонентом какой-либо из его обязанностей по настоящему Договору (в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг) приостановить оказание Абоненту услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Приостановление оказания Абоненту услуг осуществляется путем отключения абонентской линии от СКТВ и прекращения доставки сигналов программ до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 1 месяца с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. При этом Абоненту не возвращается плата за предоставление Абоненту доступа к СКТВ и абонентские платежи за все время, в течение которого Абонент пользовался услугами. Возобновление оказания услуг Абоненту осуществляется только после оплаты Абонентом задолженности с учетом технических работ по отключению и подключению к СКТВ.
- 5.2.6 Без предупреждения демонтировать незарегистрированный доступ к СКТВ. Оператор оставляет за собой право предпринять все необходимые меры по привлечению виновных в нарушении условий данного пункта к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2.7 Не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Абонента на устранение неисправностей и/или неполадок СКТВ при наличии у Абонента задолженности по абонентской плате более 2 месяца.
- 5.3 Абонент обязан:
- 5.3.1. в полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату услуг Оператора.
- 5.3.2. содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.
- 5.3.3. обеспечить доступ представителям Оператора к абонентской распределительной системе в дневное и вечернее время, а в случае необходимости и к телевизионным приемникам (при предъявлении ими удостоверений сотрудника Оператора) для проведения работ по монтажу абонентской линии, настройке телевизионных приемников, устранению неполадок и неисправностей СКТВ и т.д.
- 5.3.4. не подключать к абонентской линии и/или СКТВ пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 5.3.5. при расторжении настоящего Договора произвести полный расчет по платежам, предусмотренным Договором.
- 5.4 Абонент имеет право:
- 5.4.1. отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;
- 5.4.2. требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг (на основании письменного заявления) в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.
- 5.4.3. расторгнуть договор в одностороннем порядке в любое время, уплатив исполнителю фактически понесенные им расходы за оказанные услуги до получения письменного заявления о расторжении договора.
- 5.4.4. приостановить действие договора (временное отключение) на срок не более 3-х месяцев, письменно известив Оператора
- 5.5 Абонент не имеет права физического воздействия на СКТВ Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб СКТВ Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.
- 5.6 Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).
- 5.7 Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 5.8 Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785.

6. Техническое обслуживание

- 6.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении СКТВ Оператора. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в помещениях Абонента.
- 6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право лично обратиться в Абонентский отдел Оператора по адресу: ул. Привокзальная, 10, г. Азов и/или по телефону: (86342) 4-21-43 и оформить заявку на устранение неисправностей в работе СКТВ.
- 6.3. По заявке Абонента, поступившей в Абонентский отдел, Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с даты поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.
- 6.4. Жалобы на неудовлетворительную работу СКТВ в случае отсутствия заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.
- 6.5. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с прейскурантом. Порядок приема заявки аналогичен порядку, указанному в п.6.2. Договора.
- 6.6. При проведении реконструкции, ремонтных и профилактических работ в СКТВ допускаются технологические перерывы работ в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

7. Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора. Срок Договора

- 7.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных услуг.
- 7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Оператора, письменно уведомив об этом Оператора.
- 7.3. В случае наличия задолженности по оплате услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 дней с даты расторжения Договора. В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.

- 7.4. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от средств связи СКТВ. В случае прекращения Договора по инициативе Абонента после предоставления Абоненту доступа к СКТВ стоимость установки и подключения абонентского оборудования не возвращается.
- 7.5. Оператор связи имеет право без возмещения любых сумм и остатков денежных средств Абонента (за исключением абонентской платы, внесенной Абонентом в качестве авансового платежа) расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- технического вмешательства Абонента в оборудование СКТВ;
 - передачи или уступки прав пользования Абонентом своим абонентским отводом третьим лицам;
 - предоставления Абонентом доступа к услугам Оператора связи лицам, не являющимся абонентами Оператора;
 - в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или настоящим Договором.
- 7.6. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и настоящим Договором.
- 8.2. Оператор не несет ответственность за:
- 8.2.1. низкое качество телевизионного изображения, вызванное:
- низким качеством сигнала передатчика (спутника) по вине телекомпаний, осуществляющих вещание с телецентра и/или искусственного спутника Земли,
 - технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 8.2.2. перерывы в работе активного оборудования СКТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии;
- 8.2.3. перерывы в работе оборудования СКТВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг;
- 8.2.4. отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением услуг по причинам технического характера.
- 8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

9. Прочие условия

- 9.1. Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между Оператором и Абонентом с даты фактического предоставления Абоненту доступа к СКТВ. К настоящему Договору применяются условия ст.426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст.428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).
- 9.2. Услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми Абонентом, если на последнее число месяца, в котором оказаны услуги, в адрес Оператора от Абонента не поступило мотивированных, изложенных в письменной форме возражений, по их объему и качеству.
- 9.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
В случае невозможности разрешения споров путем переговоров заинтересованная Сторона передает спор на рассмотрение в соответствующий юрисдикционный орган согласно законодательству РФ.
- 9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу – по одному для каждой из Сторон.
- 9.5. В период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств сторон Абонент выражает согласие на обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, уничтожение) его персональных данных (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес, номер счета, суммы платежей, начало и окончания расчетов), а также передачи указанных данных, за исключением паспортных данных, ОАО «Сбербанк России» для целей осуществления данным третьим лицом приема платежей Абонента за оказанные ему Оператором услуги.

_____ (подпись Абонента)

Приложения:

№ 1 – заявление абонента

№ 2 – тех. условия, предъявляемые к абонентской линии

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
<p>ООО «Пульс – КТ» г. Азов, Ростовская обл., ул. Привокзальная, 10, 346782 ИНН 6140026049 КПП 614001001 р/с 40702810852280002445 Филиал Акционерного Коммерческого Сберегательного банка РФ (Сбербанка России) 026 Батайского ОСБ 5154 г. Азов, ул. Ленинградская/пер. Социалистический 61/37 к/с 3010181060000000602 БИК 046015602 ОГРН 1027700132195 (86342) 4-21-43</p> <p>Директор ООО «Пульс-КТ» _____ Р.В. Коломиец</p>	<p>Фамилия _____</p> <p>Имя _____</p> <p>Отчество _____</p> <p>Паспорт серии _____ № _____</p> <p>Выдан _____</p> <p>« _____ » _____ г.</p> <p>Адрес по прописке: _____</p> <p>ул. _____</p> <p>Дом _____ кв _____</p> <p>тел. _____</p> <p>Адрес по месту оказания услуг _____</p> <p>ул. _____</p> <p>Дом _____ кв _____</p> <p>Подпись _____</p>

ЗАЯВЛЕНИЕ

на заключение договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

Я, _____

проживающий(-ая) по адресу: г.Азов, с. Кулешовка (нужное подчеркнуть)

Паспорт: серия _____ № _____
и являющийся (собственником помещения или нанимателем по договору социального найма) нужное подчеркнуть, настоящим выражаю свое намерение заключить с ООО «Пульс-КТ» Договор на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (статье Абонентом).

Абонентская распределительная система – состоящая из внешней кабельной линии и распределительной сети в помещении абонента и находящаяся в собственности абонента, _____ (имеется \ не имеется).

Пользовательское (абонентское) оборудование – телевизионный приемник и иные технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм в моем помещении (имеется \ не имеется) в количестве _____

С требованиями, предъявляемыми к абонентской распределительной системе (разводке), ознакомлен(-а).

Требования к абонентской распределительной системе (разводке)

Для обеспечения качественного прохождения телевизионного сигнала абонентская распределительная система (разводка) должна соответствовать следующим требованиям:

1. Кабель со следующими параметрами:

- волновое сопротивление 75 Ом
- диапазон пропускаемых частот от 5 до 1000 МГц
- коэффициент затухания не более 20 Дб на 100 м

2. Уровень выходного сигнала на абонентской розетке должен быть не менее 60 Дб.

3. При подключении 3-х и более телевизоров необходимо получить технические условия в Абонентском отделе по установке дополнительного оборудования (квартирных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов).

«_____» _____ 20____ г. _____ / _____